

Algemene Voorwaarden Stetera Finance & Investments

Artikel 1: Definities

Financiële Dienstverlener: Stetera Finance & Investments gevestigd te Hazewindhondstraat 7 te Gorinchem.

Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Stetera Finance & Investments enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

Opdracht:

De door opdrachtgever aan Stetera Finance & Investments verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product alsmede het geven van uitvoering aan een tussen opdrachtgever en Stetera Finance & Investments overeengekomen.

Abonnement.

Abonnement tussen opdrachtgever en Stetera Finance & Investments overeengekomen opdracht van dienstverlening inhoudende het, conform in het abonnement opgenomen voorwaarden, gedurende een bepaalde termijn begeleiden van opdrachtgever bij het onderhoud en uitvoering van door opdrachtgever in de abonnementsvoorwaarden gespecificeerde afgesloten financiële producten.

Financieel Product: De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover Stetera Finance & Investments adviseert, waarin hij bemiddelt, en/of die hij op basis van een overeenkomst beheert.

Aanbieder:

De leverancier van een financieel product.

Artikel 2:

Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Stetera Finance & Investments wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Stetera Finance & Investments een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Stetera Finance & Investments is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Stetera Finance & Investments verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Stetera Finance & Investments en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Stetera Finance & Investments werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Stetera Finance & Investments verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Stetera Finance & Investments, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Stetera Finance & Investments opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten Stetera Finance & Investments en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Stetera Finance & Investments werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst, zijn niet van toepassing, tenzij deze door Stetera Finance & Investments zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3:

Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Stetera Finance & Investments

3.1 Door Stetera Finance & Investments namens een Aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.

3.2 Aan door Stetera Finance & Investments gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontleen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Stetera Finance & Investments een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Stetera Finance & Investments aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Stetera Finance & Investments een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.4 Het Financieel Regisseurschap abonnement van Stetera Finance & Investments geeft recht op de volgende zaken; Een financieel dashboard met inzage in de eigen financiële situatie, 1 financiële planning per 3 jaar, kosteloze sparringsmomenten m.b.t. financiële zaken tijdens de looptijd van het abonnement. Indien buitensporig gebruik wordt gemaakt van sparringsmomenten behoudt Stetera Finance & Investments zich het recht om aanvullend te factureren of het abonnement stop te zetten.

3.5 Een financiële planning geeft inzicht in de huidige financiële situatie, dit inzicht kan ten grondslag liggen aan het maken van financiële keuzes. Gedurende dit inzicht wordt geen product advies gegeven of bemiddeld in financiële zaken. Daarom valt dit product/dienst ook niet onder de Wet Financieel Toezicht. Dit financiële inzicht geeft bewustzijn over geldzaken, eventuele risico's en tekorten kunnen zichtbaar worden. Echter vrijwaard Stetera Finance & Investments zich van elke aansprakelijkheid m.b.t. eventuele risico's en tekorten omdat daar op dat moment niet in wordt geadviseerd. Indien dit wenselijk is kan de vervolgstap overeengekomen worden om inhoudelijk advies te krijgen m.b.t. de inzichten en lopende financiële zaken. Op dat moment wordt overgegaan op advies en eventuele bemiddeling conform de Wet Financieel Toezicht.

Artikel 4:

Communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Stetera Finance & Investments heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Stetera Finance & Investments heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Stetera Finance & Investments verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Stetera Finance & Investments gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Stetera Finance & Investments het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Stetera Finance & Investments heeft bekendgemaakt, mag Stetera Finance & Investments erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5:

Inschakeling derden

5.1 Het is Stetera Finance & Investments toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoede kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Stetera Finance & Investments bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Stetera Finance & Investments is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Stetera Finance & Investments is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6:

Honorarium en betaling

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Stetera Finance & Investments toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door de Aanbieder in rekening te brengen bedragen of er kan tussen Stetera Finance & Investments en opdrachtgever een uurtarief, een vast honorarium of abonnement worden overeengekomen, dan wel een combinatie daarvan.

6.2 Stetera Finance & Investments is gerechtigd om haar tarieven, waaronder begrepen eventuele abonnements- kosten, jaarlijks per 1 januari te verhogen conform de consumentenprijsindex (CPI) reeks alle huishoudens, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), uitgaande van basisjaar 2018 = 100, dan wel volgens een

vast percentage zoals overeengekomen door Stetera Finance & Investments en opdrachtgever.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Stetera Finance & Investments is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Stetera Finance & Investments beïnvloeden.

6.4 In het geval Stetera Finance & Investments werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Stetera Finance & Investments start met de uitvoering van de opdracht

6.5 Facturen van Stetera Finance & Investments dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Stetera Finance & Investments voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Stetera Finance & Investments is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.

6.7 Verrekening door opdrachtgever van door Stetera Finance & Investments voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Stetera Finance & Investments uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien opdrachtgever de door Stetera Finance & Investments in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Stetera Finance & Investments te voldoen kan Stetera Finance & Investments de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal € 6.775,00 en worden vastgesteld overeenkomstig de volgende staffel: Over de eerste € 2.500,00 : 15 % met een minimum van € 40,00 Over de volgende € 2.500,00 : 10 % Over de volgende € 5.000,00 : 5 % Over de volgende € 5.000,00 : 1 % Over het meerdere : 0,5 % 6.9 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Stetera Finance & Investments aanleiding geeft, is Stetera Finance & Investments bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.11 Tijdens de looptijd van een abonnement voor het Financieel Regisseurschap kan ervoor worden gekozen, in overleg, om de financiële planning bij het afsluiten van het abonnement te verkrijgen. Daarbij verbindt, in tegenstelling tot het maandelijks opzegbare karakter van dit abonnement, de opdrachtgever zich tot een contract van 3 jaar met terugwerkende kracht vanaf de ingangsdatum. Het recht op de financiële planning wordt namelijk bekostigd vanuit het 3 jarig abonnement.

Artikel 7:

Informatie van opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Stetera Finance & Investments die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Stetera Finance & Investments haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Stetera Finance & Investments kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien de opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Stetera Finance & Investments zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Stetera Finance & Investments bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Stetera Finance & Investments verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Stetera Finance & Investments meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Stetera Finance & Investments het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Stetera Finance & Investments de opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8:

Aansprakelijkheid van Stetera Finance & Investments

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Stetera Finance & Investments alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Stetera Finance & Investments bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Stetera Finance & Investments wordt uitgekeerd, inclusief het door Stetera Finance & Investments te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Stetera Finance & Investments in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Stetera Finance & Investments alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Stetera Finance & Investments bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Stetera Finance & Investments geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Stetera Finance & Investments en de hare beperkt tot de door de Aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Stetera Finance & Investments gebruikte software of andere computerprogrammatuur.

8.6 Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Stetera Finance & Investments verzonden (email)berichten Stetera Finance & Investments niet hebben bereikt.

8.7 Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Stetera Finance & Investments, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbehoud is verstreken.

8.9 Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorgdraagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.10 In het geval Stetera Finance & Investments adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Stetera Finance & Investments een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Stetera Finance & Investments is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Stetera Finance & Investments niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Stetera Finance & Investments voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Stetera Finance & Investments indien Stetera Finance & Investments zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen.

8.13 Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9:

Overmacht

9.1 Stetera Finance & Investments is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Stetera Finance & Investments redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Stetera Finance & Investments ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Stetera Finance & Investments geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Stetera Finance & Investments kan worden gevergd.

Artikel 10:

Privacy Statement

10.1 Stetera Finance & Investments is ten aanzien van de persoonsgegevens die zij ontvangt of verzamelt van opdrachtgever, in het kader van het offrenen, adviseren, afsluiten en beheren van financiële producten zoals verzekeringen en hypotheek, aan te merken als Verwerkers Verantwoordelijke in de zin van artikel 4 lid 7 AVG. De persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt zijn (niet limitatief): ••••••••••••••••••••

NAW-Persoonsgegevens Burgerlijke staat Geboortedata Nationaliteit Telefoon / Website / E-mailgegevens BSN-nummer Dienstverband, inkomen, beroep en werkgever KvK-nummer, Loonheffing nummer, Sectorcode IBAN en Factuurgegevens Jaarrekeningen, omzet-, loongegevens Contract-, registratie-, en polisnummers Verzuimcijfers, uitkeringsspecificaties, ingediende claims/claims historie Van de categorieën betrokkenen: (Potentiële) opdrachtgever Ondernemersgegevens van opdrachtgever (ex) Werknemers van opdrachtgever Partners en kinderen van Werknemers van opdrachtgever

10.2 De verwerking van persoonsgegevens door Stetera Finance & Investments is niet te beschouwen als een primaire opdracht, maar is een uitvloeisel van de kernactiviteit binnen Stetera Finance & Investments; het leveren van onafhankelijk advies en/of (het assisteren bij) het beheer van producten.

10.3 Stetera Finance & Investments bewaart de persoonsgegevens zolang deze nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld. Daarnaast zijn er wettelijke bewaartermijnen. Als hoofdregel geldt dat we persoonsgegevens bewaren voor de duur dat iemand klant bij ons is. Daarna bewaren we de persoonsgegevens nog maximaal 5 jaar. Van personen die nooit klant zijn geweest bewaren we de gegevens een jaar.

10.4 Stetera Finance & Investments verkoopt gegevens van opdrachtgever nooit aan derden voor marketing- of verkoopdoeleinden. Wel deelt Stetera Finance & Investments soms gegevens van opdrachtgever met derden voor zover dat nodig is voor een goede bedrijfsvoering of in verband met de levering van een dienst of product (bijvoorbeeld aan accountants, taxatie bedrijven of notarissen)

10.5 Opdrachtgever kan Stetera Finance & Investments verzoeken bepaalde gegevens te wissen of te wijzigen, om een overzicht van de gegevens op te vragen of om de gegevens over te dragen aan een derde partij. opdrachtgever kan daartoe een schriftelijk verzoek indienen aan Stetera Finance & Investments. Stetera Finance & Investments zal verzoeken binnen een maand afhandelen of op de hoogte stellen als Stetera Finance & Investments als deze termijn niet haalbaar is.

10.6 Op alle persoonsgegevens die Stetera Finance & Investments van opdrachtgever ontvangt en/of zelf verzamelt, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Stetera Finance & Investments zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

10.7 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover opdrachtgever uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11:

Beveiliging

11.1 Stetera Finance & Investments zal technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, met als doel het waarborgen van de continuïteit van de bedrijfsvoering, het voorkomen van beveiligingsincidenten en het minimaliseren van de eventuele gevolgen.

11.2 Stetera Finance & Investments zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 12:

Klachteninstituut

12.1 Stetera Finance & Investments is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer [300.018328](https://www.kifid.nl/). Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor een niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

12.2 Stetera Finance & Investments conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 25.000,- (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Stetera Finance & Investments de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

Artikel 13:

Verval van recht

13.1 Klachten met betrekking tot door Stetera Finance & Investments verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Stetera Finance & Investments, te worden ingediend bij Stetera Finance & Investments. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

13.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Stetera Finance & Investments verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 14:

Diversen

14.1 Op alle door Stetera Finance & Investments uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Stetera Finance & Investments en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

14.3 Indien partijen blijkens enig schriftelijk document van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken hebben gemaakt, prevaleren die andersluidende afspraken. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Stetera Finance & Investments slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Stetera Finance & Investments en opdrachtgever zijn overeengekomen.

14.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

14.5 Stetera Finance & Investments is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Stetera Finance & Investments tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt, beheersen deze vanaf de door Stetera Finance & Investments genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.